

## Proself おまかせサービス利用規約

### 第1条 目的

Proself おまかせサービス利用規約は、株式会社ノースグリッド（以下弊社といいます）が契約者に対し提供するサービス（以下「本サービス」という）についての規約を定めたものです。

### 第2条 本サービスの内容

弊社の行う本サービスの内容は、以下のとおりとします。

- ① オンラインストレージサービスの提供
- ② 平日 10:00 から 19:00 までの電話、メールによるサポート

### 第3条 本サービスの提供時間

本サービスの提供時間は 24 時間とします。ただし以下の例外を除きます。

- ① 月に一度程度土曜日または日曜日の 23 時から 24 時の間でメンテナンスのためにサービスを停止する場合があります。
- ② 火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

### 第4条 料金等

Proself おまかせサービスの利用に必要な料金は、サービス仕様書等に別途定めるものとします。

### 第5条 最低利用期間

Proself おまかせサービスの最低利用期間は無料提供が終了し、有料提供を開始した日が属する月の初日から月額プランは 2 か月間、年額プランは 1 年間とします。なお、契約者から弊社に対して、当該期間満了月の 2 ヶ月前までに解約の通知がない場合、当該期間満了月の翌月初日から月額プランは 1 か月、年額プランは 1 年間を新たな最低利用期間とし、以降も同様とします。

### 第6条 利用契約の解約・終了

契約者は、Proself おまかせサービスに係る利用契約の全部又は一部を解約する場合、解約を希望する月の 2 ヶ月前までに、弊社が別途定める手続きに従って通知するものとします。契約は月額プランについては 1 か月単位、年額プランについては 1 年単位となり、途中で解約はできません。

### 第7条 利用契約終了時の責任

- ① 契約者は、利用契約の終了日までに、自己の責任において次に掲げる措置を講じたうえで、Proself おまかせサービスの利用を終了しなければならないものとします。
  - (1) 契約者が保管したファイルおよび必要な情報を本サービスから回収したうえで本サービスの利用を終了すること。
  - (2) 前号に掲げるもののほか、弊社が求める状態にすること。
- ② 契約者が前項各号に掲げる措置を講じなかったことによって契約者に損害が発生した場合には、弊社はその損害について一切責任を負わないものとします。

③ 契約者が利用契約の終了日までに第1項各号に掲げる措置を講じる、講じなかった場合に関わらず弊社は、次に掲げる措置を行うものとします。

(1) 契約者が保管したファイルおよびアカウント等の情報の消去

(2) 前号に掲げるもののほか、弊社が必要と判断する措置

④ 弊社は、前項各号に掲げる措置を講じたことによって契約者が損害を被ったとしても、その損害を賠償する責任を負わないものとします。また、弊社は、前項各号に掲げる措置を講じたことによって契約者と第三者との間で紛争が発生したとしても、その紛争を解決する責任を負わないものとします。

## 第8条 秘密保持義務

契約者および弊社は、本規約の履行に関して知りまたは知り得た相手方（以下「開示者」といい、他方を「被開示者」という。）の秘密を本サービスの期間中のみならず、その満了または解約後においても第三者に漏洩してはならないものとします。ただし、次のいずれかに該当するものについてはこの限りではありません。

① 開示の時点ですでに公知のもの、または開示後情報を受領した当事者の責めによらずして公知となったもの

② 開示者が開示を行った時点ですでに被開示者が保有しているもの

③ 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの

## 第9条 本サービスに対する協力

お問い合わせのあった問題の原因調査において、弊社から契約者に協力を依頼する場合があります。

その場合、契約者には可能な範囲で弊社にご協力頂きます。

## 第10条 契約者の責任

契約者は、本サービスを以下の目的に使用してはなりません。

① 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。

② 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。

③ その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。

## 第11条 弊社の責任

弊社は、データの喪失および逸失利益に対して責任を負う場合において、弊社の損害賠償責任は契約金額を限度とします。ただし、弊社の責めに帰すべき事由による故意または重過失により契約者に損害が発生した場合において、弊社の損害賠償責任はこの限りではありません。

## 第12条 本規約の改廃

弊社は、本規約の一部または全部を予告なく変更または廃止することがあります。契約者は前項弊社の変更または廃止について、すべて了承するものとします。

## 第13条 協議解決

本規約に定めない事項、または本規約のいずれかの条項の解釈に疑義が生じた場合は、契約者と弊社は

誠意をもって協議し円満に解決するものとします。

#### 第 1 4 条 裁判所の管轄

本契約に関して訴訟の必要が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

株式会社ノースグリッド

2026/1/14 第 1 版